

# Offre **PIL-TECH'** : Engagement de moyens



# Contacts



## SERVICE COMMERCIAL

05 96 37 51 85

[commercial@pil-media.com](mailto:commercial@pil-media.com)

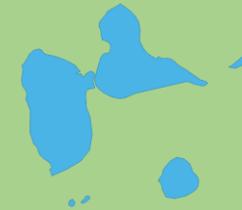
<https://www.pil-media.com>



## MARTINIQUE

46 Centre Commercial Place d'Armes

97232 Le Lamentin



## GADELOUPE

15 Rue Abel Tiroumal, Lot.

Colibris Convenance, Baie Mahault

## Votre contact privilégié



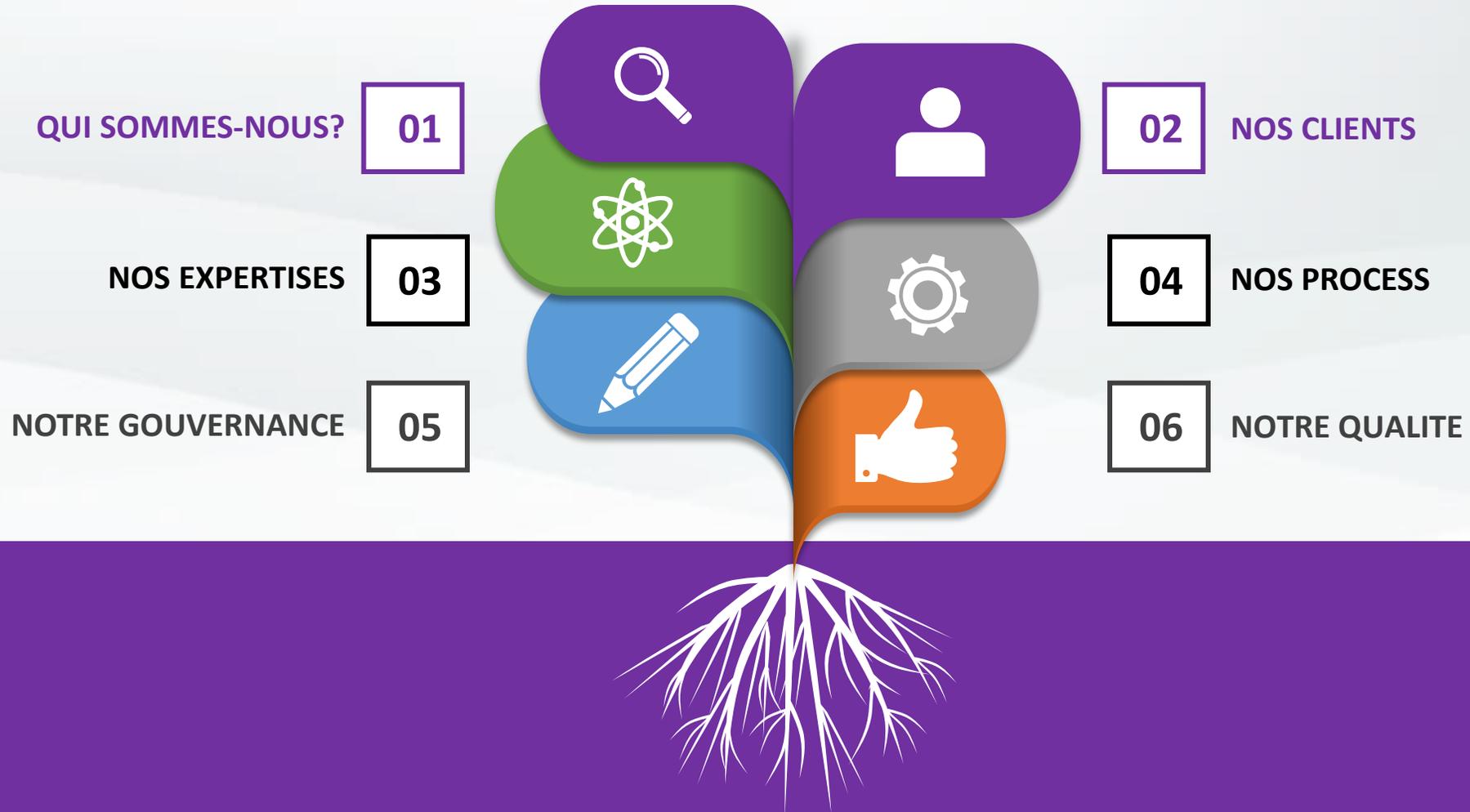
**Steve Remion** – Directeur de Développement

[sremion@pil-media.com](mailto:sremion@pil-media.com)

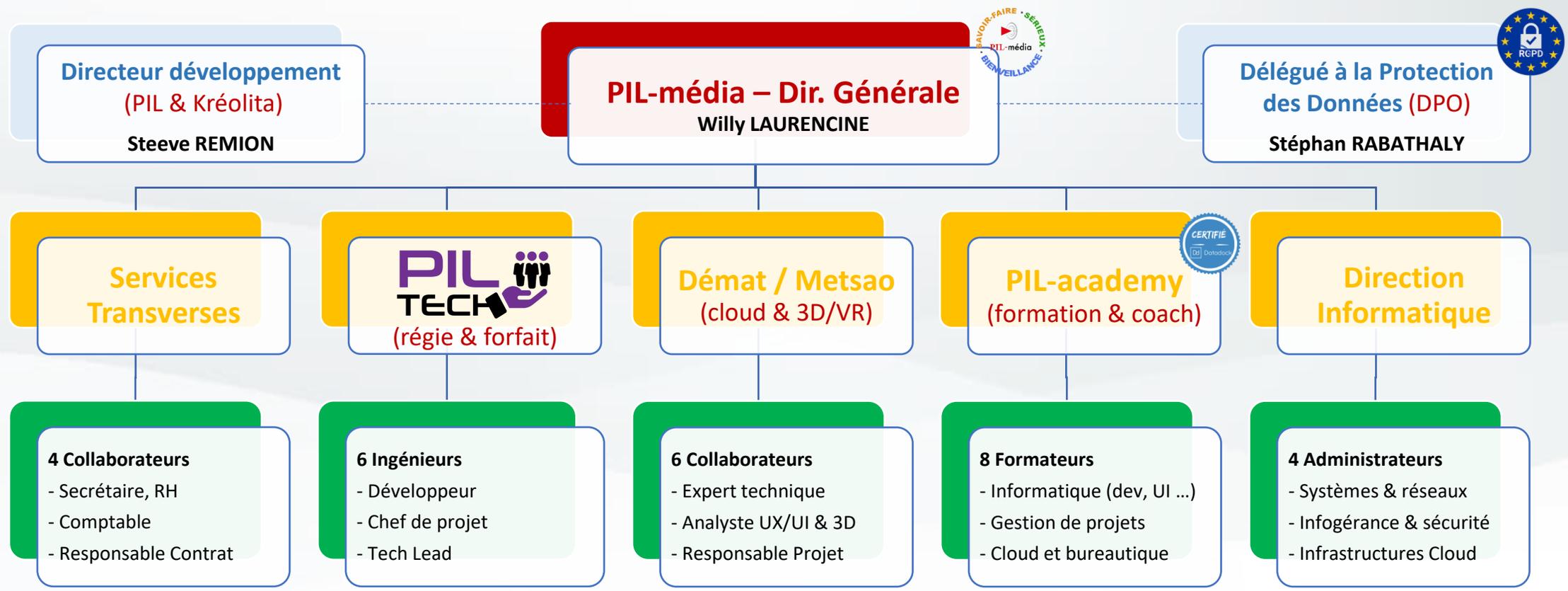
+596 696 44 43 26

# Sommaire

PIL-Tech', la Business Unit régie et forfait de PIL-média  
(engagement en moyen ou en résultat)



**QUI SOMMES-NOUS? → QUELQUES CHIFFRES**



Une organisation en Business Unit avec des responsables en charge d'une offre de l'entreprise.

## QUI SOMMES-NOUS? QUELQUES CHIFFRES

Nous sommes une société à taille humaine, spécialisée dans la mise en œuvre de solutions basées sur les **NTIC** (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication).

**PIL-média** c'est le résultat de plus de 10 années d'expériences à l'international, dans le conseil et le développement de solutions orientées services.

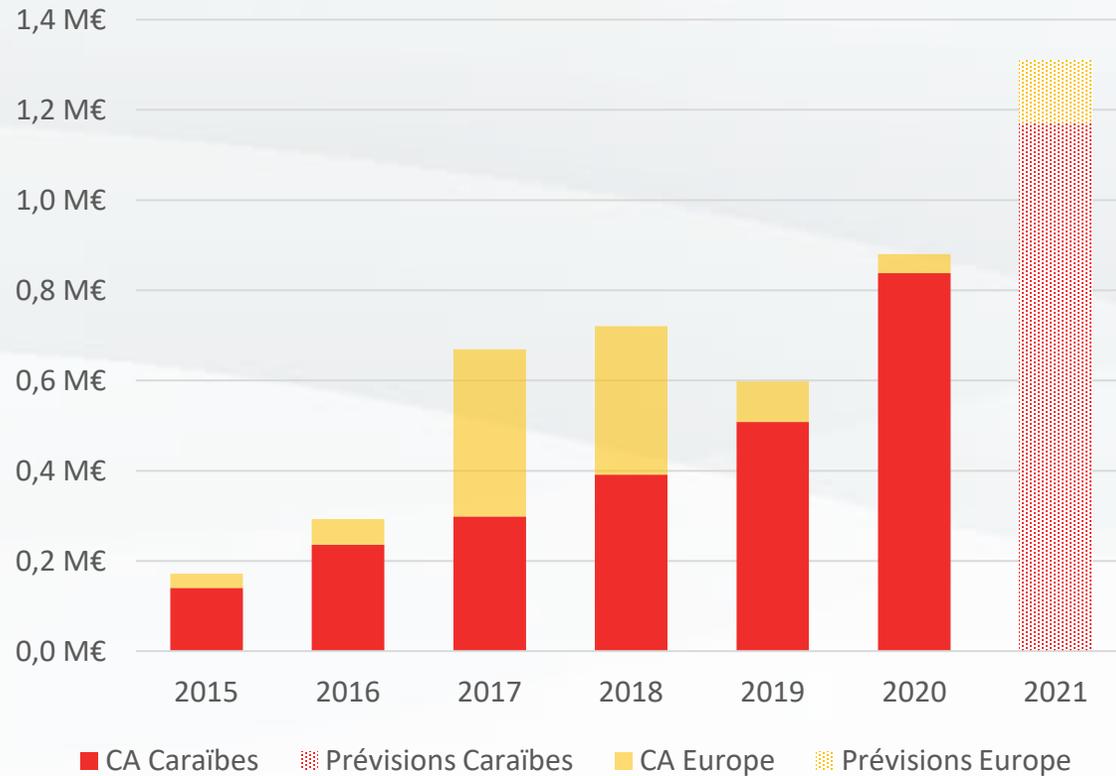
**PIL-média** développe également ses propres solutions en tant qu'éditeur de logiciel et à ce titre est totalement autonome de la spécification des besoins jusqu'à l'hébergement. En effet, nous sommes organisés pour adresser entre autres les sujets liés à :

- L'architecture, la conception ainsi que le développement logiciel
- La gestion d'infrastructures Cloud hybride et l'hébergement
- La maintenance informatique, l'infogérance
- La formation via notre Business Unit « Formations » certifiée Datadock

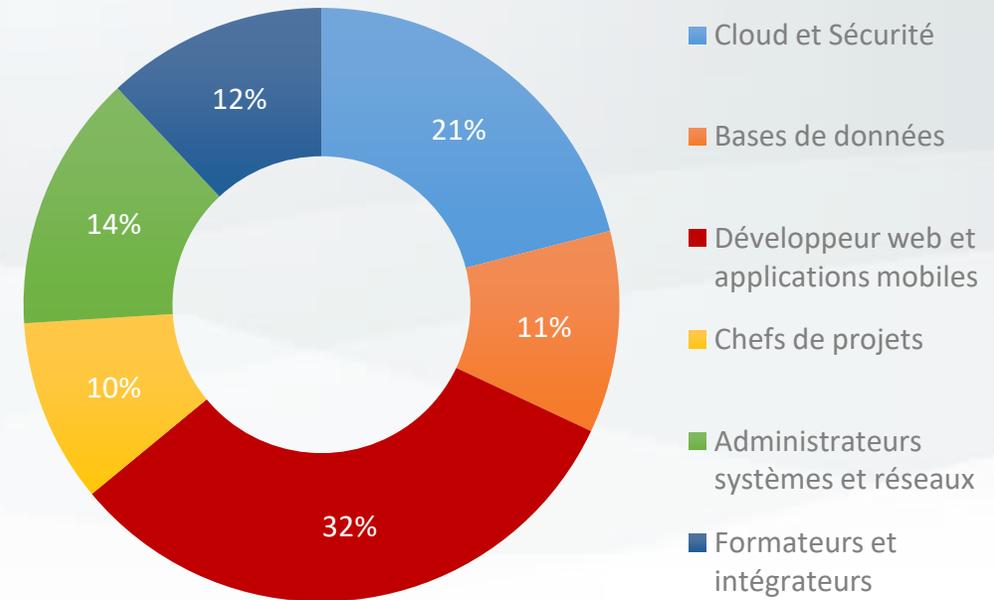


QUI SOMMES-NOUS? QUELQUES CHIFFRES

EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES **PIL-média**



REPARTITION DE L'ACTIVITE

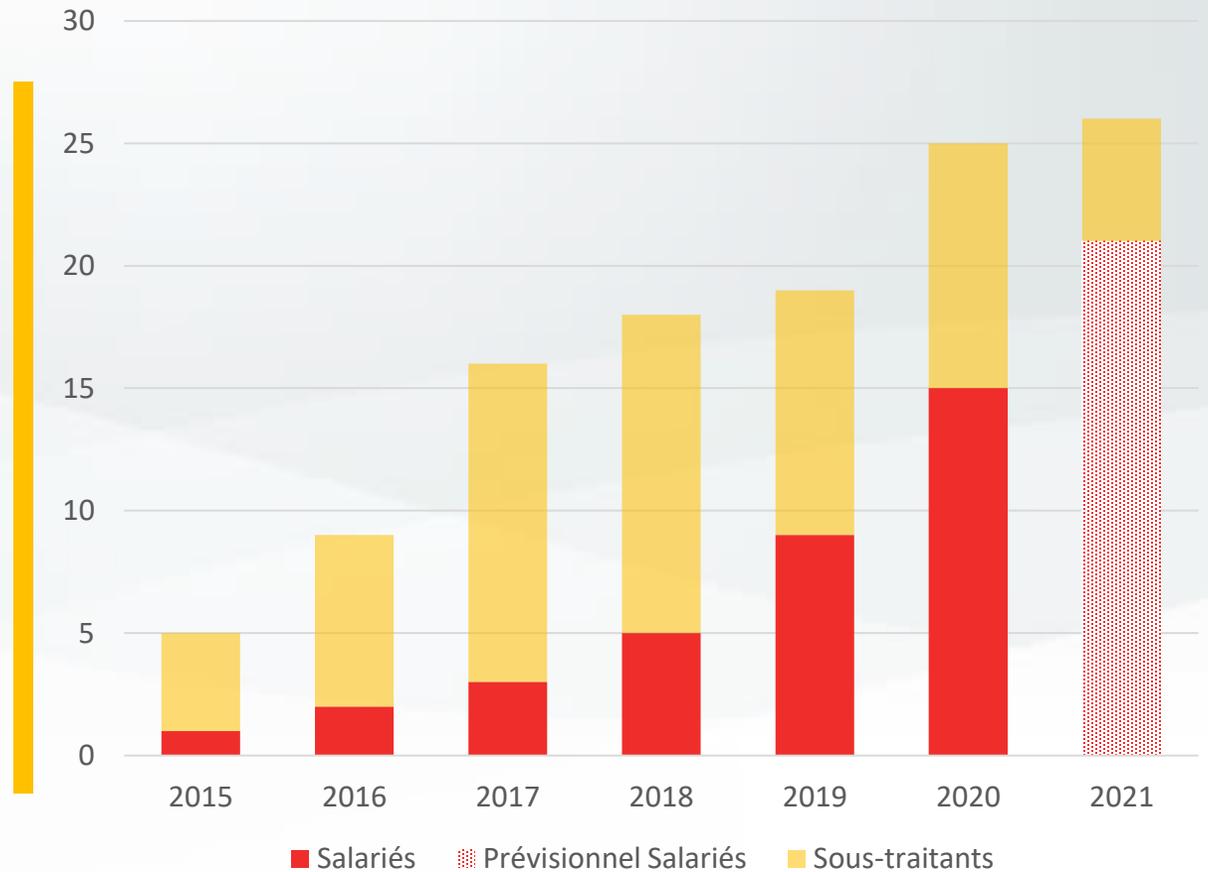


Un chiffres d'affaires en croissance depuis la création de la structure mère.

QUI SOMMES-NOUS? QUELQUES CHIFFRES



Effectifs  
PIL-média



Une très bonne dynamique de recrutement qui nous a fait rééquilibré le taux salariés / sous-traitants.

L'offre d'engagement de moyens **PIL-Tech'** connaît un essor considérable au sein de **PIL-média** depuis ces dernières années.

En effet, vous identifiez un manque sur une compétence particulière qui freine la productivité au sein de votre organisation, **PIL-Tech'** vous propose de mettre en place des contrats en engagement de moyens.

Au-delà du besoin ponctuel, trois de nos clients se distinguent par la pérennité dans la relation commerciale et le volume des commandes.



## Ils nous ont fait confiance

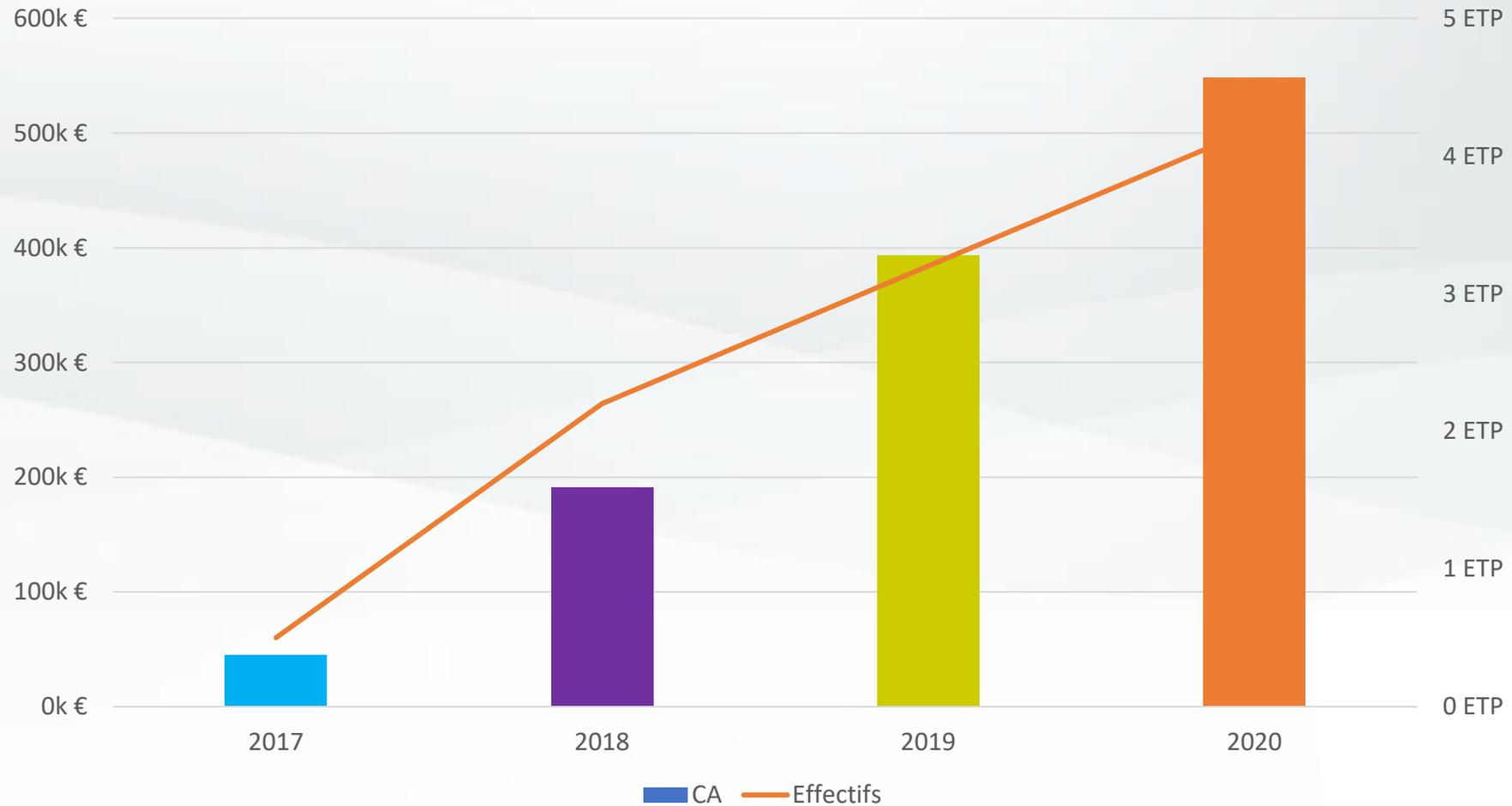


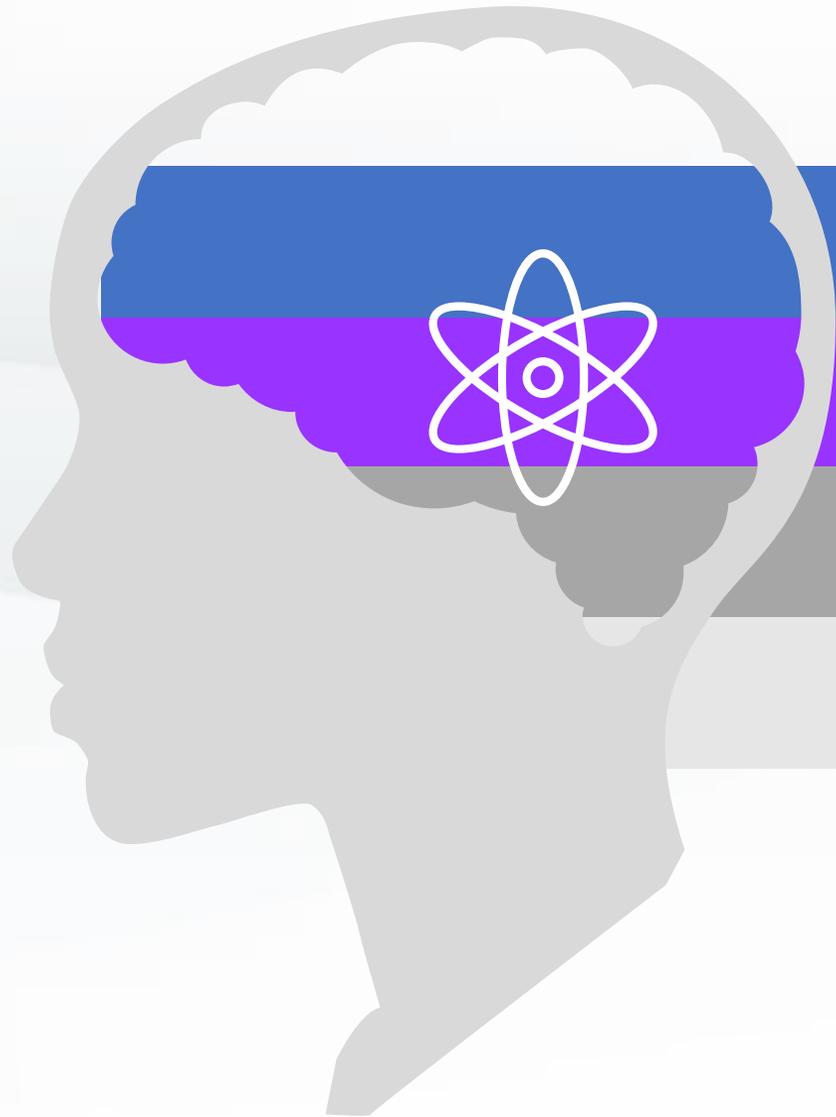
**GFA Caraïbes**

**Digicel**

**CANAL+ TELECOM**

## CHIFFRE D'AFFAIRES BU PIL-TECH'





01 BASE DE DONNEES

02 DEVELOPPEMENT LOGICIEL

03 ADMINISTRATION SYSTEME

04 ARCHITECTURE SI

### Base de données

- Optimisation de la configuration du serveur
- Optimisation des requêtes SQL
- Réplication maître-esclave
- Réplication logique
- Amélioration de la conception du data model
- Administration de la base de données
- Audit Base de Données



### Développement Logiciel

- Architecture et Conception logicielle
- Tests fonctionnels
- Rédaction de spécification fonctionnelles/techniques
- Profiling de code
- Gestion de configuration
- Versionning
- Procédure d'intégration et déploiement continu
- Conteneurisation (Docker)



### Administration Système

- Mise en place d'une infrastructure réseaux
- Infogérance
- La sécurité informatique
- Support aux utilisateurs
- Archivage
- Gestion de la sauvegarde
- Gestion des mises à jour
- Mise en place de politique SI
- Virtualisation



### Architecture SI

- Audit et analyse de l'existant
- Urbanisation du système d'information
- Mise en place d'entrepôts de données (ETL, DWH, BI...), de bus d'entreprise (ESB, webservice) ou de plateforme d'intégration de données (iPaaS, intégration Cloud...)
- Infrastructures Cloud hybride (OpenStack, Kubernetes, AwsCloud, GoogleCloud, ...)
- Accompagnement dans la définition des schémas directeur



**PIL-Tech', l'opportunité d'apporter de la valeur sur un panel de métiers très diversifiés.**

## NOS EXPERTISES PROFILS TYPES



**WLA – Directeur de Surveillance**  
Fondateur, Directeur Général de PIL-média  
20 années d'expériences

### EXPERTISES

- **Domaines** : audit, conduite de projets, architecture informatique, sécurité
- **Secteurs** : administrations, télécom, industrie, banques et services
- **Technologies** : Linux, Postgres, JavaScript, PHP, Java/JEE, VoIP

### REFERENCES PROJETS (Caraïbes & International)

- **Digicel FWI (12 projets – ingénierie logicielle)**  
Urbanisation du système d'information
- **GFA Caraïbes (11 projets – ingénierie logicielle)**  
Digitalisation des produits de l'assurance
- **Canal + Télécom (3 projets – ingénierie logicielle)**  
Automatisation des processus business
- **CHU Martinique (2 projets – ingénierie logicielle)**  
Audit et plateformes logicielles (Euroscore, ISIS)
- **Collectivités (6 projets – ingénierie logicielle)**  
Plateformes de gestion
- **Vacataire** à l'Université des Antilles pour les Miage (Master 1 et 2).
- **Marvil56 (10 projets – ingénierie logicielle)**  
Ouverture de l'activité digitale du groupe en Europe (Portugal, suisse, France...)
- **Renault Groupe (1 projet – ingénierie logicielle)**  
Mise en œuvre du portail Easy2use (45k users, 150 admins, 11 langs)
- **Téléphonie VoIP pour callbox et callcenters (5 projets – ingénierie logicielle)**  
Services VoIP en Europe (fr, be), Afrique (Sénégal, Cote d'Ivoire...), Brésil, Iran
- **Calyon Financial (1 projet – conseil en ingénierie logicielle)**  
Audit des référentiels de personnes à l'international (fr, us, uk, pt, de, jp, ch, ...)

### FORMATION

2000 – 2011 : Formations RUP/UML, Gestion de projet, Architectures JEE, .NET, VoIP  
1999 : DEA Informatique, parallélisme et réseaux



**SRE – Directeur Développement**  
17 années d'expériences

### EXPERTISES

- **Domaines** : Audit, Direction de projets et Coaching
- **Secteurs** : Télécom, Industrie automobile et aéronautique, Services
- **Technologies** : Linux, Java/JEE, Intelligence Artificielle

### REFERENCES PROJETS

#### GFA Caraïbes (Assurance) :

- Audits et Supervision des équipes projets
- Directeur de projets : 30 projets / an (projets en régie chez le client)

#### Orange (Télécom) :

- Transformation de plateaux en régie en forfaitisation avec engagement de résultats
- Accompagnement du groupe dans la transformation vers la contractualisation agile
- **Mise en œuvre de Méthodes Agiles (SCRUM) avec mesure de la vélocité**

#### AIRBUS (Aéronautique) :

- Encadrement d'équipes de développement, d'intégration et de tests fonctionnels
- Accompagnement dans la rédaction des cahiers des charges
- Suivi des développements logiciels du LSE (Logiciel Sous-Ensemble)
- Développements en C de générateurs de codes embarqués dans l'A380
- Développements JEE en **Intelligence Artificielle**, détection de bruits anormaux

#### ACTIA (Automobile) :

- *Développements C++ pour l'outil de diagnostic automobile Citroën*

#### Sopra-Stédia et Groupe SII (Services) :

- Directeur de projets (Gestion portefeuilles, Réponse appels d'offres, Management)
- Direction de département développements composés de +130 collaborateurs
- **Représentant de la société auprès des organismes de certifications CMMI, EN 9100, ISO 9001**

### FORMATION

2013-2017 : Formation de Management Motivationnel et de Vente Complexe  
2002 : DESS Master Génie Mathématiques, Informatique et systèmes Intelligents  
2001 : **Ingénieur-maitre** Génie Mathématiques, Informatique et systèmes Intelligents  
1998 : **BTS** Assistance Technique d'Ingénieur



**DSY – Chef de projet et conduite du changement / Responsable graphisme et ergonomie**  
Directeur de l'activité Services Cloud chez PIL-média  
12 années d'expériences

### EXPERTISES

- **Domaines** : Chef de projet, Infographie et design UX/UI
- **Secteurs** : Télécom, Industrie et Services
- **Technologies** : Html/Css/Javascript, Bases de données, Tests utilisateurs

### REFERENCES PROJETS

#### Digicel : Chef de projet et responsable UI / UX

- Webcare / eBilling : chef de projet, design UX, 4 collaborateurs ;
- Opéranet V2 : chef de projet, design UX, 3 collaborateurs ;
- Email Validator : chef de projet, 2 collaborateurs ;
- Gestion CTO : chef de projet, 1 collaborateur ;

#### CHUM (plateforme Euroscore) : Chef de projet et responsable UI / UX

- Gestion de projet et responsable ergonomie digitale, 3 collaborateurs ;
- Pilotage des recettes qualité UX et tests utilisateurs ;
- Réalisation de guides méthodologiques ;

#### Twisper.app (Application Mobile) : Chef de projet (9 collaborateurs)

- Gestion du projet et conception graphique ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et graphiques ;
- Pilotage et suivi des équipes de développement ;
- Réalisation des prototypes interactifs ;

#### Centre d'interprétation Paul Gauguin (Applications WEB / mobiles / bornes)

- Gestion des projets et rédaction de spécifications fonctionnelles ;
- Définition des scénarii de tests et contrôle qualité ;
- Pilotage des développements et de la relation avec le client ;

### FORMATION

2005 : Formation gestion des médias publicitaires – Université de Montréal  
2003 : Diplôme en Commerce électronique – HEC Montréal  
2001 : Diplôme Professionnel en Infographie – École CINAC Montréal

## NOS EXPERTISES PROFILS TYPES



**EPU – Expert Télécom, Sécurité et Réseaux**  
**Certifié ITIL FOUNDATION**  
 Responsable infrastructures et réseaux chez PIL-média  
 12 années d'expériences

### EXPERTISES

- **Domaines** : ITIL, Audit, Performance SI, Reporting KPI, Gestion de projet
- **Secteurs** : Opérateur Telecom, Banques/Assurances, Paris Sportifs, Web, Digital
- **Technologies** : Linux, Virtualisation, Cloud Computing, Monitoring, APM

### REFERENCES PROJETS

#### Orange Business Services (4 ans) : **Chef de projet et Expert Réseaux**

- Qualification des solutions (LAN, WAN, Cellulaire, Wifi, Téléphonie...)
- Plans de tests et analyses de risques dans l'évolution de l'infrastructure WAN
- Etudes techniques détaillées de l'infrastructure WAN reliant +30 000 détaillants
- Déploiement d'un nouveau centre (Etudes, Cahier de charges, Appels d'offres...)

#### Crédit Agricole (5 ans) : **Chef de projet et Expert Réseaux**

- Pilotage de 15 projets transverses (de 50 à 1000 jh sur 2 ans)
- Pilotage de projets à risque (migrations liens Télécom, réseaux IP, flux financiers)
- Etudes et mises en œuvre de l'infrastructure réseau, sécurité et métrologie
- Support Niveau 3 pour les incidents réseaux (LAN/WAN) et Sécurité (Firewalls...)

#### Française des jeux (3 ans) : **Projet Manager Office (PMO) et Chef de projet**

- Gouvernance du Centre d'Ingénierie des Performances
- Mise en œuvre de la stratégie IT de la direction technique
- Plan budgétaire avec control de gestion (Copil, Codir, risques et alertes)
- Pilotage opérationnel (Architectures, Cloud, Plateformes CI/CD, Sécurité)
- Monitoring et Data Analytics (+3000 serveurs, Grafana, ELK/Nifi)
- Industrialisation du Capacity Planning (Conformité ISO 27001)
- Suivi de la performance en production (PRTG, Nagios, IP Label)

### FORMATION

2018 : Formation PMO, assurer la maîtrise des 3P (Projets, Programmes, Portefeuilles)  
 2015 : Formation Performance des Systèmes d'Information  
 2011 : Certification ITIL V3 Foundation  
 2007 : Master Réseaux Télécommunications et Multimédia – IUP Avignon (84)  
 2002 : DUETI – Université UQAH (Québec)  
 2001 : DUT Génie des Télécommunications et Réseaux – UIT1 Grenoble (38)



**KCH – Développeur**  
 DevOp chez PIL-média  
 5 années d'expériences

### EXPERTISES

- **Domaines** : Développement PHP, DevOp
- **Secteurs** : Télécom, Transport, Services
- **Technologies** : Linux, Java/JEE, PHP, Oracle, MySQL

### REFERENCES PROJETS

#### Telecom Monaco :

- Spécification de l'architecture technique de l'application.
- Implémentation de la logique métier.
- Implémentation des tests unitaires
- Support opérationnel

#### Amadeus :

- Migration des applications déployées sur Weblogic vers le serveur JBoss
- Étude d'impact pour une migration vers le cloud
- Support opérationnel et maintenance
- Rédaction du plan de migration et étude d'impact

#### Groupe Orange Caraïbes :

- Maintenance des applications du SI
- Rédaction de rapports sur l'activité de la TMA
- Rédaction de documentation technique et fonctionnelle
- Correction d'anomalie et implémentation des nouvelles évolutions

#### Audilium :

- Intégration de nouvelles chartes graphiques
- Import de catalogue produits
- Recette

### FORMATION

2015: Diplôme d'ingénieur IMA  
 2012 : École préparatoire PC



**SRA – Administrateur Base de données /  
 Data Protection Officer**

Responsable Base de données et Grand Système chez PIL-média  
 16 années d'expérience

### EXPERTISES

- **Développement** : Cobol, PHP/HTML5/CSS, PostgreSQL/MySQL, JavaScript/JQuery, PL1, RPL
- **Administration**: IBM MVS, OS390, DB2, AS400, PostgreSQL/MySQL

### REFERENCES PROJETS

#### Transcode Systems ATM (bases PostgreSQL/PostGIS)

- Mise en œuvre d'un cloud privé de génération de cartes OpenStreetMap
- Implémentation des bases de données de géolocalisations des flottes automobiles

#### Digicel FWI, Canal+ Telecom et GFA Assurance (bases PostgreSQL)

- Mise en clusters et administration de bases de données
- Optimisation des gros volumes de données
- Montée en compétence Postgres des équipes DBA des clients

#### Generali Assurances, Pacifica, ManPower, LCL, Renault (bases DB2)

- Migration de données bancaires, normalisation d'adresses postales, échantillonnage et fiabilisation des données pour Business Object...
- Normalisation des adresses de la base client
- Elaboration de spécifications fonctionnelles détaillées
- Réalisation de tests unitaires et d'intégration

#### La marbrerie, MedininaBikers, CIP Paul Gauquin... (bases MySQL)

- Mise en œuvre, gestion et sauvegarde des bases en mode PaaS

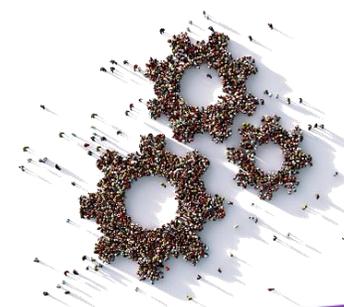
#### Renault

- Analyste programmeur
- Participation à l'estimation des charges de réalisation
- Recette technique et fonctionnelle
- Mise en production et suivi de la production

### FORMATION

2000 : Formation Mainframe (ZIAP)  
 1999 : DEA ACT option Combustion

## NOTRE PROCESS



## NOTRE GOUVERNANCE

**PIL-média** dispose d'une gouvernance qui est déployée chez l'ensemble de nos clients. Cette gouvernance a pour but de :

- Sécuriser la bonne communication entre client et fournisseur
- Valider la motivation des ressources en cours de prestation
- Manager les entrées/sorties à venir
- Amplifier la plus-value de l'offre **PIL-Tech'** chez ses clients

### PIL-trimestriel : Suivi récurrent trimestriel

**Objectif :** Réaliser un suivi opérationnel afin de recadrer si nécessaire l'une des deux parties (client ou fournisseur)

### PIL-Démarrage : Suivi T0 + 1 mois

**Objectif :** Valider l'adéquation du profil avec le besoin dans le cadre de son démarrage.



### PIL-annuel : Bilan annuel

**Objectif :** Dresser un bilan annuel sur l'ensemble des prestations réalisées et initialiser une stratégie sur le partenariat pour l'année à venir.



## NOTRE QUALITE

L'offre **PIL-Tech'** prévoit un suivi des indicateurs afin de piloter le contrat en toute transparence et collectivement avec le client. Ci-dessous sont présentés les indicateurs **PIL-Tech'** :

### COMPETENCES

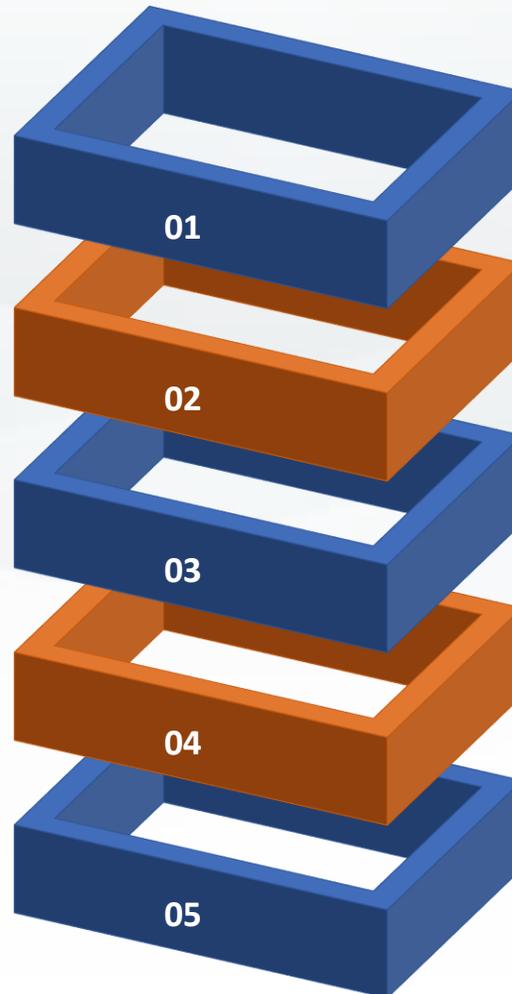
Suivi du niveau de compétences des profils PIL-média

### ESPRIT DE SERVICES & REACTIVITE

Mesure de la réactivité et de l'esprit de services suite aux sollicitations du client

### LIVRAISON A L'HEURE

Mesure de la tenue des dates de livraisons par rapport à la date prévisionnelle



### RESSOURCES HUMAINES

Appréciation de la qualité des ressources (respect du contrat et des règles de fonctionnement imposées par le client)

### QUALITE

Mesure de la qualité des productions



Merci de votre attention